Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Сибирский федеральный университет»

**Методы принятия управленческих решений:**

Методические указания к изучению дисциплины

и выполнению контрольной работы

для студентов заочной формы обучения

**Красноярск 2019**

**Методы принятия управленческих решений:** Методические указания к изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения / Сост. Лунев В.В.

**Содержание**

1**.** Общие положения 3

2. Изложение и защита контрольной работы 4

3. Темы контрольных работ5

4. Список литературы 7

**1. Общие положения**

Контрольная работа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» является видом самостоятельной работы студента, углубляющей представление в данной области профессионального знания. Контрольная работа носит исследовательский характер и способствует формированию умений самостоятельно ориентироваться в специальной и научной литературе, систематизировать, анализировать, интерпретировать собранный материал. По своей сути это авторский труд, самостоятельное творчество студента. В контрольной работе ценится личная позиция студента, новизна, практическая ориентированность и научность представленного материала, аргументированность, краткость.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений, а также изучение методов и форм разработки и принятия управленческих решений и способов повышения их эффективности (экономической, организационной, социальной и др.)

Задачи изучения дисциплины. Для достижения целей планируется реализация следующих задач:

* изучение факторов (экономических законов, научных подходов и моделей и теорий), влияющих на эффективность управленческого решения;
* изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в организации;
* получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи решения конкретных ситуаций и практических задач;
* закрепление полученных знаний с целью их применения в профессиональной практике менеджмента.

**2.** **Изложение и защита контрольной работы**

Контрольная работа выполняется на листах формата А4 и включает: титульный лист, содержание, введение, исходные данные для проектирования, проектную часть в соответствии с заданием, список использованной литературы. Материал рекомендуется иллюстрировать схемами, графиками, таблицами, расчетные формулы приводить в буквенном выражении с расшифровкой символов в соответствии с ГОСТом.

Контрольная работа обычно имеет следующую структуру:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Текст работы (основная часть).
5. Заключение.
6. Список источников и используемой литературы.
7. Приложения (если имеются).

Общий объем контрольной работы должен составлять не менее 20-30 страниц машинописного текста.

В целях формирования субъектной позиции студентов, тема контрольной работы выбирается ими самостоятельно из предложенного списка тем. Выбирая тему, студент должен руководствоваться профессиональными и научными предпочтениями.

Студент вправе и самостоятельно определить тему, не указанную в  предложенном перечне,  но только при  обязательном соответствии  ее требованиям государственных образовательных стандартов к содержанию учебной дисциплины.

Защита контрольной работы должна продемонстрировать эрудицию, грамотность защищающегося, глубину проработки вопроса.

**3**. **Темы контрольных работ**

**Тема 1. Принятие стратегических решений**

В рамках данной темы необходимо описать процесс принятия стратегического решения на примере любого предприятия. Стратегические решения – это решения, затрагивающие следующие уровни системы управления: стратегический план, организационная культура, бизнес-процессы, корпоративная культура.

Примерный план темы:

1. Принятие стратегических решений: этапы и методы.
2. Стратегический анализ предприятия (анализ отрасли, анализ конкуренции, SWOT-анализ, модель М. Портера и др. – на примере любого предприятия).
3. Рекомендации по совершенствованию (стратегии, структуры и др) предприятия.

**Тема 2. Принятие инвестиционных решений**

В рамках данной темы необходимо описать процесс принятия инвестиционного решения на примере любого проекта. Инвести́ции — [денежные средства](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B5%D0%BD%D1%8C%D0%B3%D0%B8), [ценные бумаги](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%B1%D1%83%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B0), иное [имущество](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BC%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE), в том числе имущественные права, иные права, имеющие денежную оценку, вкладываемые в объекты [предпринимательской](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) и (или) иной деятельности в целях получения прибыли и (или) достижения иного полезного эффекта.

Примерный план темы:

1. Методы и показатели для принятия инвестиционных решений.
2. Обоснование инвестиционного проекта (любого на выбор).

**Тема 3. Принятие производственных решений**

В рамках данной темы необходимо описать процесс принятия производственного решения на примере любой производственной системы.

Примерный план темы:

1. Теории и методы, применяемые для принятия производственных решений (например, Теории ограничений системы, Бережливое производство и др.)
2. Анализ производственной системы предприятия (на основе методов, описанных в 1 главе).
3. Рекомендации по совершенствованию производственной системы.

**Тема 4. Принятия решений в сфере управления персоналом**

В рамках данной темы необходимо описать процесс принятия решений в сфере управления персоналом на примере любого предприятия.

Примерный план темы:

1. Теории и методы, применяемые для принятия решений в сфере управления персоналом (например, методология Адизеса, теория мотивации Герцберга и др.)
2. Анализ системы управления персоналом предприятия (на основе методов, описанных в 1 главе).
3. Рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом.

**Тема 5. Принятие маркетинговых решений**

В рамках данной темы необходимо описать процесс принятия решений в сфере управления маркетингом на примере любого предприятия.

Примерный план темы:

1. Теории и методы, применяемые для принятия решений в сфере маркетинга (например, маркетинг отношений и др.)
2. Анализ системы управления маркетингом на предприятия (на основе методов, описанных в 1 главе).
3. Рекомендации по совершенствованию системы управления маркетингом.

**Тема 6. Принятие решений в сфере управления качеством**

В рамках данной темы необходимо описать процесс принятия решений в сфере управления качеством на примере любого предприятия.

Примерный план темы:

1. Теории и методы, применяемые для принятия решений в сфере управления качеством (например, TQM, 6 сигм и др.)
2. Анализ системы управления качеством на предприятия (на основе методов, описанных в 1 главе).
3. Рекомендации по совершенствованию системы управления качеством на предприятии.

**Тема 7. Управление рисками при принятии решений**

В рамках данной темы необходимо описать процесс управления рисками на примере любого предприятия.

Примерный план темы:

1. Теории и методы, применяемые для анализа рисков на предприятии (например, Анализ чувствительности, Точка безубыточности и др.)
2. Анализ рисков и оценка рисков на предприятии.
3. Рекомендации по предотвращению (снижению влияния) рисков на предприятии.

**Тема 8. Разработка управленческих решений в сфере**

**дистрибуции и торговли**

В рамках данной темы необходимо описать процесс принятия решений в сфере дистрибуции и торговли на примере любого предприятия.

Примерный план темы:

1. Теории и методы, применяемые для принятия решений в сфере дистрибуции и торговли (например, Теория ограничений системы и др.)
2. Анализ системы управления дистрибуцией и торговлей на предприятии (на основе методов, описанных в 1 главе).
3. Рекомендации по совершенствованию системы управления дистрибуцией и торговлей.

**4. Список литературы**

**Основная литература**

1. Арутюнян, Т. Что вам делать со стратегией? Руководство по стратегическому развитию компании / Т. Арутюнян. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013 - 368 с.
2. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник/ К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 8-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2014. - 494 с.
3. [Бережная, Е. В.](http://catalog.sfu-kras.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=1447151017633646012&I21DBN=BOOK1&P21DBN=BOOK1&S21STN=1&S21REF=&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%91%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B0%20%D0%92%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0) Методы и модели принятия управленческих решений: учебное пособие: для вузов по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") [Электронный ресурс] / Е. В. Бережная, В. И. Бережной. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 384 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=661263>
4. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. [Текст] Учебное пособие / В.Н. Логинов. - Москва: КноРус, 2014. - 224 c.
5. Кузнецова, Н.В. Методы принятия управленческих решений: [Текст] учебное пособие/Н.В.Кузнецова - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.
6. [Сендеров, В. Л.](http://znanium.com/go.php?id=908027#none) [Юрченко, Т. И.](http://znanium.com/go.php?id=908027#none) [Воронцова, Ю. В.](http://znanium.com/go.php?id=908027#none) [Бровцина Е. Ю.](http://znanium.com/go.php?id=908027#none) Методы принятия управленческих решений: учебное пособие: для вузов по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) «бакалавр» [Электронный ресурс] / В. Л. Сендеров и [др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 227 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=908027>

# Соколов, Я.В. Управленческий учет: Учебник / Я.В. Соколов. – Москва: Магистр, 2015. – 428 с.

1. Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник / А.В. Тебекин - Москва: Юрайт, 2014. - 572 с.
2. Тронин, Ю.Н. Управленческое решение: [Текст] учебное пособие / Ю.Н. Тронин – М.: Юнити-Дана, 2012. – 311 с.
3. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. [Текст] Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - Москва: Юрайт, 20146 - 335 c.
4. Чавкин, А.М. Методы и модели рационального управления [Текст] / А.М. Чавкин. - Москва: ЮНИТИ, 2013. 391 с.
5. Черняк, В. З. Методы принятия управленческих решений. [Текст] Учебник / В.З. Черняк, И.В. Довдиенко. - Москва: Academia, 2014. - 240 c.

**Дополнительная литература**

1. Адизес, И. Управление жизненным циклом корпораций / Ицхак Калдерон Адизес; пер. с англ. В. Кузина. — Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2016. — 512 с.
2. Герасимова, Л.Н. Управленческий учёт: теория и практика: учебник /Л. Н. Герасимова. – Ростов н / Д: Феникс. – 2011. – 508 с.
3. Нив, Г. Организация как система: принципы построения устойчивого бизнеса Эдварда Деминга / Генри Нив; пер. с англ. – Москва: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 370 с.

При подготовке курсовых проектов рекомендуется использование отечественных и зарубежных журналов из следующего перечня:

1. Менеджмент в России и за рубежом;
2. Российский журнал менеджмента;
3. Секрет фирмы;
4. Управление проектами.

Интернет-ресурсы:

Сообщество менеджеров // <http://www.e-xecutive.ru/>

Сколково // <http://sk.ru/news/>

Бизнес школа Сколково // <http://school.skolkovo.ru/ru/>